

ALGEMENE VOORWAARDEN FITTER NEDERLAND B.V.

Art. 1 - Algemeen

Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
 - Fitter Nederland: Fitter Nederland B.V.;
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Fitter Nederland onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst aangaat;
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Fitter Nederland en de Opdrachtgever tot stand komt krachtens welke (onder meer) producten en/of diensten door Fitter Nederland aan Opdrachtgever worden geleverd, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende en voorafgaande (rechts)handelingen van Fitter Nederland en de Opdrachtgever. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt door Fitter Nederland uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Fitter Nederland zijn vastgelegd.
- 1.5 Indien Fitter Nederland niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fitter Nederland in enigerlei mate het recht zou verliezen om de stipte naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

Art.2 - Het sluiten van Overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen of (prijs)opgaven binden Fitter Nederland niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven van een opdracht. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Fitter Nederland een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan per e-mail, door middel van haar orderbevestiging bevestigt, dan wel door ondertekening van enig ander schriftelijk document.
- 2.2 Fitter Nederland kan in geen geval aan haar offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen of Overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Fitter Nederland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.5 Alle nadere afspraken of wijzigingen daarvan die tussen Fitter Nederland en de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt, gelden slechts indien en voor zover zij door Fitter Nederland schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.3 De overeenkomst tussen Fitter Nederland en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Art. 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De overeengekomen uitvoeringstermijn zal door Fitter Nederland zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is geen fatale termijn.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen zal Fitter Nederland niet met de uitvoering van haar werkzaamheden aanvangen voordat de totale overeengekomen vergoeding (vooruit) betaald is.
- 3.3 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- 3.4 Indien Fitter Nederland gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Fitter Nederland ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Fitter Nederland heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- 3.6 Fitter Nederland is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Art. 4 - Overmacht bij Fitter Nederland

- 4.1 Indien Fitter Nederland door overmacht verhinderd is binnen de uitvoeringstermijn haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, wordt de uitvoeringstermijn verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere van de wil van Fitter Nederland onafhankelijke omstandigheid, zoals maar niet beperkt tot, natuurrampen, bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluitingen, verkeersmoeilijkheden, maatregelen van de zijde van de overheid, problemen met de energievoorziening en tekortkomingen van door Fitter Nederland ingeschakelde derden.
- 4.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan twee maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan twee maanden zal duren, dan hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat waaraan geen uitvoering is gegeven. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Art. 5 – Prijzen en betaling

- 5.1 De prijzen zijn vastgelegd in Euro's zijn exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten.
- 5.2 De Opdrachtgever zal de gefactureerde bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum zonder inhoudingen, kortingen of verrekeningen betalen. Iedere betalingstermijn is fataal. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van Fitter Nederland op de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Voorts is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag de Nederlandse wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief btw, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Fitter Nederland om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn en onverminderd de kosten van gerechtelijke procedures of arbitrage.
- 5.3 De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Fitter Nederland op te schorten.
- 5.4 De Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Fitter Nederland zekerheid te stellen, tot volledig genoegen van Fitter Nederland, voor de tijdige en algehele voldoening van zijn

ALGEMENE VOORWAARDEN FITTER NEDERLAND B.V.

betalingen- en andere verplichtingen.

- 5.5 De eigendom van eventueel verkochte zaken, niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op de Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij aan Fitter Nederland verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde dan ook, volledig heeft voldaan.
- 5.6 Activiteiten via de webshop: Zoals is overeengekomen dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat de activiteit en dienst plaatsvindt. De betaling dient te geschieden via de geboden mogelijkheden binnen de webshop naar onze rekening NL89 INGB 0006 5209 89
- 5.7 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling door Fitter Nederland is ontvangen.
- 5.8 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Fitter Nederland te melden.
- 5.9 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan kan dat 7 dagen voor aanvang van de activiteit middels een schriftelijke mededeling. Het bedrag wordt binnen 7 dagen weer teruggestort op de rekening van de klant. Het is niet mogelijk om geld terug te vorderen als de dienst/activiteit inmiddels is gestart, mits de klant een medische verklaring kan overhandigen. Dan zal Fitter Nederland het volledige of resterende bedrag binnen 7 dagen terugvorderen.

Art. 6 – Klachten

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk, doch binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek in de uitvoering schriftelijk aan Fitter Nederland te melden, zulks op straffe van verval van alle aanspraken ter zake.
- 6.2 In alle gevallen dienen klachten/gebreken uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld, zulks op straffe van verval van alle aanspraken ter zake.

Art. 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Fitter Nederland is niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever dan wel derden geleden directe schade. Fitter Nederland is ook niet aansprakelijk voor de door de deelnemers (consumenten) dan wel derden geleden directe schade.
- 7.2 Fitter Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingschade en winst- dan wel omzetschade.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Fitter Nederland jegens de Opdrachtgever en/of derden is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de producten en/of diensten waardoor de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Daarnaast is de aansprakelijkheid van Fitter Nederland jegens de Opdrachtgever en/of derden in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fitter Nederland.
- 7.5 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Fitter Nederland of diens bedrijfsleiding.
- 7.6 De Opdrachtgever zal Fitter Nederland vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en hij zal Fitter Nederland alle schade vergoeden die Fitter Nederland lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Art. 8 – Verzuim en ontbinding

- 8.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst of wanneer Fitter Nederland goede grond heeft dit te vrezen, heeft Fitter Nederland het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Fitter Nederland tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.
- 8.2 In het geval waarin de Opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;is Fitter Nederland gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Art. 9 - Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Opdrachtgever verkrijgt op grond van de Overeenkomst geen enkel recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten of diensten van Fitter Nederland.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten of de aan haar verleende diensten behoren tot Fitter Nederland.
- 9.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig door Fitter Nederland ter beschikking gestelde product of dienst of enig gedeelte daarvan na te laten maken c.q. te imiteren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fitter Nederland.

Art. 10 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 10.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden mochten ontstaan uitsluitend zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem, met dien verstande dat Fitter Nederland het recht heeft vorderingen tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke instanties die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze Voorwaarden zijn op 25 augustus 2015 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 58230599.